

## **Soforthilfe-Telefon für Wiener Lehrer\*innen**

Unter der Telefonnummer 01/52525-77777 können sich Lehrer\*innen von Wiener Schulen Montag bis Freitag von 9 bis 16 Uhr direkt, rasch und auf Wunsch anonym Hilfestellung holen.

Schwerpunkt der Arbeit ist eine direkte und unbürokratische Hilfestellung für Lehrkräfte beim Umgang mit Problemen und Konflikten im Klassenzimmer bzw. an der Schule.

Wesentlich ist ein niederschwelliger Zugang, explizit auch, ohne den Dienstweg zu beachten.

Am Telefon wird umfassend über mögliche bestehende Unterstützungsangebote informiert, akuter Handlungsbedarf abgeklärt und es werden, wenn notwendig, weitere Behörden eingeschaltet.