

# Hilfe in schwierigen Erziehungs- und Konfliktsituationen im Schulalltag

RECHTSSICHERHEIT



*Team Karin Medits-Steiner*

# Mit Sicherheit bestens beraten.

---



**Gernot Hasenkopf**

☎ 050 350 90-22443

✉ [g.hasenkopf@wienerstaedtische.at](mailto:g.hasenkopf@wienerstaedtische.at)



**Heinz Schneeweis**

☎ 050 350 90-22329

✉ [h.schneeweis@wienerstaedtische.at](mailto:h.schneeweis@wienerstaedtische.at)

- Steuersparende Zukunftsvorsorge (§ 3 EStG)
- Gruppenkonditionen für Wiener LandeslehrerInnen in der Krankenversicherung und Pensionsvorsorge
- Sonderkonditionen für Wiener LandeslehrerInnen in der Kfz-, Unfall-, Haushalts-, Eigenheim- und Rechtsschutzversicherung

Ihre Sorgen  
möchten wir haben.

**WIENER**   
**STÄDTISCHE**  

---

**VIENNA INSURANCE GROUP**

Das Team Karin Medits-Steiner bietet für Kolleg:innen zwei besondere Angebote zur RECHTSSICHERHEIT im Schulalltag an.



#### **Rechtssicherheit während einer Konferenz oder als SCHILF/SCHÜLF**

Thomas Bulant und Roland Csar bieten Rechtssicherheit zu den wichtigsten dienst- und besoldungsrechtlichen Bestimmungen und Verordnungen im Schulalltag (LBVO, Schulordnung und Aufsichtserlass, SchulveranstVO) an.

#### **Rechtssicherheit to go**

Karin Medits-Steiner, Sonja Kamleitner und Elisabeth Tuma bieten ein Gesprächsfenster von 12-14 Uhr für Kolleg:innen am Schulstandort an. Sie beantworten Einzelanfragen zu Pension, Weiterverwendung, Gehaltszettel, Babykarenz, Versetzung, Sonderverträgen....

Sollten Sie für Ihre Kolleg:innen eines dieser Angebote gerne annehmen wollen, wenden Sie sich mit der gewünschten Variante an [office@fsg-pv.wien](mailto:office@fsg-pv.wien)



**Sonja Kamleitner**



**Thomas Bulant**



**Karin Medits-Steiner**



**Roland Csar**



**Elisabeth Tuma**

**Unser Team im ZA-APS Wien**



**Respektvolles Miteinander.**

# So geht Wien!

Bildung ist eine notwendige Grundlage für ein respektvolles Zusammenleben und ein funktionierendes Miteinander. Dank Deinem Engagement und Einsatz erhalten Kinder und Jugendliche in Wien die beste Bildung. **So geht Wien!**

Euer Bürgermeister Dr. Michael Ludwig

**SPÖ**   
DIE WIENPARTEI.

## **Liebe Lehrerin, lieber Lehrer!**

Gleiche Bildungschancen für alle Kinder und Jugendlichen legen den Grundstein für ein gutes und selbstbestimmtes Leben. Dabei geht es nicht nur um strukturelle Voraussetzungen wie die notwendige Infrastruktur oder den Zugang zu qualitativ hochwertigem Unterrichtsmaterial, sondern auch darum, wie Wissen vermittelt wird. Als Pädagoginnen und Pädagogen nehmen Sie hier eine Schlüsselrolle ein. Durch Ihr Engagement geben Sie jungen Menschen das Wissen und die Fähigkeiten mit, um später eigenständig im Leben zu stehen. Das fachliche Rüstzeug für den späteren Beruf ist dabei von ebenso großer Bedeutung wie das Erlernen von Respekt und Toleranz im gegenseitigen Miteinander. In einer Zeit, in der die an unsere Gesellschaft gestellten Herausforderungen immer mehr werden, ist dies ganz besonders wichtig.

Ich danke Ihnen für Ihren Einsatz im täglichen Austausch mit Ihren Schülerinnen und Schülern. Die Wiener Sozialdemokratie und die sozialdemokratischen Gewerkschafter\*innen stehen dabei stets an Ihrer Seite.



Ihr

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michael Ludwig'. The signature is fluid and stylized, with a long vertical stroke extending downwards from the end.

Bürgermeister

Dr. Michael Ludwig

**Vorsitzender der SPÖ Wien**



*Pension Elmer*

Schrems 33  
8163 Fladnitz/Teichalm  
Telefon: (03179) 6101  
Fax: (03179) 6360  
E-Mail: info@pe33.at

Unser  
Haus ist ideal  
für Sport- und  
Projektwochen  
sowie Schi-  
schulkurse



[www.projektwoche.st](http://www.projektwoche.st) · [www.pe33.at](http://www.pe33.at) · [elmer.st](http://elmer.st)

**Abonnieren Sie  
Team  
Karin Medits-Steiner**

**auf Instagram  
Persönliche Beratung.  
Rechtssicherheit.**



Unser Support für WISION,  
Gehaltszettel,  
Reiserechnung.....

**FSG-Quick**



# RECHTSSICHERHEIT und Hilfe in schwierigen Erziehungs- und Konfliktsituationen im Schulalltag



*Liebe Kollegin, lieber Kollege!*

*Ihre Rechtssicherheit im Schulalltag ist unser Anliegen. Die Fraktion Sozialdemokratischer Gewerkschafter:innen versucht nicht nur die Belastungen aufgrund der aktuellen Bildungspolitik durch Kritik und konstruktive Vorschläge zu mindern, sondern ist auch bemüht, Sie durch ein rechtskundiges Service in Ihrem Schulalltag zu unterstützen.*

*Artikel 18 der österreichischen Bundesverfassung verpflichtet den öffentlichen Dienst die gesamte staatliche Verwaltung nur aufgrund der Gesetze auszuüben. Nur wenn Sie im Rahmen der Gesetze Ihre Funktion erfüllen, sind Sie durch die Amtshaftung geschützt, sollten Sie in der Vollziehung Ihrer Aufgaben einen Schaden verursachen. Aus diesem Grund sind schulrechtliche Kenntnisse für uns alle von existentieller Bedeutung.*

*Dem zu Folge setzen wir unsere Serie Rechtssicherheit im Schulalltag fort. Aufbauend auf das Schulunterrichtsgesetz normieren eine Vielzahl von Verordnungen wesentliche Vollzugsdetails in konflikt- und risikoreichen Bereichen unseres Berufslebens. Dazu zählen jedenfalls Verhaltensauffälligkeiten.*

*§ 51, Absatz 1 Schulunterrichtsgesetz definiert die Unterrichts- und Erziehungsarbeit als unsere Hauptaufgabe. Die von uns gesetzlich geforderte Mitwirkung an der Erziehung entwickelt sich seit Jahren zur Mammutaufgabe. Respektlosigkeiten, Regelverstöße, Vandalismus, Mobbing und leider auch Gewalt in Worten und Taten fordern uns in unterschiedlicher Intensität.*

*Im Namen der FSG Ihrer Lehrer:innen-Gewerkschaft biete ich Ihnen mit der vorliegenden Publikation zur Verordnung betreffs Schulordnung eine Stütze im Berufsvollzug an und wünsche Ihnen ein rechtssicheres und erfolgreiches Schuljahr 2023/24*

**Sollten Sie an Ihrer Schule mit Fragen oder Problemen schul- bzw. dienstrechtlicher Art konfrontiert werden, nützen Sie bitte die Kontakte am Ende des Broschüre!**

Mit kollegialen  
Grüßen



MMag. Dr. Thomas Bulant  
FSG-Vorsitzender ARGE Lehrer:innen in der GÖD



### **Abkürzungen von Gesetzesnormen im Textverlauf:**

- B-VG Bundesverfassungsgesetz*
- LDG Landeslehrerdienstrechtsgesetz*
- VBG Vertragsbedienstetengesetz*
- SchUG Schulunterrichtsgesetz*
- SchPflG Schulpflichtgesetz*
- StGB Strafgesetzbuch*
- StPO Strafprozessordnung*

## Sind Lehrkräfte im Umgang mit verhaltensauffälligen Schüler:innen ohne Rechte?

Nach der Beschäftigung mit den schulrelevanten rechtlichen Normen kann diese Frage eindeutig verneint werden. Auf den nachfolgenden Seiten bieten wir eine Anleitung für den Umgang mit Krisen und Konflikten im schulischen Erziehungsbereich. Ausgehend von den verfassungsrechtlichen Grundsätzen werden die wesentlichen schulgesetzlichen Bestimmungen aufgelistet und anhand von Fallbeispielen auf die größten Ärgernisse im Schulalltag eingegangen.

Das Recht zu strafen, liegt nicht in der Kompetenz der Schule. Strafverfolgungsbehörden in Österreich sind Staatsanwaltschaften, Polizei, Zoll- und Finanzverwaltung, die nach formell vorgegebenen Verfahren aktiv werden können.

Die Schule, die keine Behörde ist, trifft Entscheidungen bzw. setzt unmittelbar und in einem sinnvollen Bezug zum Verhalten von Schüler:innen erfolgende Erziehungsmaßnahmen, die nicht dem Schuld-Sühne-Muster folgen, sondern auf eine Verbesserung von Verhalten abzielen.

Bei den durch das Schulunterrichtsgesetz vorgesehenen Sanktionen ersparen sich Lehrpersonen verwaltungsrechtlich normierte Ermittlungsverfahren und die Verwicklung in Instanzenzüge.



## Verfassungsrechtliche Grundlagen für die Mitwirkung der Schule an der Erziehung

**Artikel 18 (1) B-VG normiert im Legalitätsprinzip:  
Die gesamte staatliche Verwaltung darf nur auf Grund der  
Gesetze ausgeübt werden.**

Das bedeutet: Eine Lehrperson darf als Teil der staatlichen Verwaltung - dazu zählen auch Unterricht und Erziehung - nur das tun, was ihr vom Gesetz her erlaubt ist. Schüler:innen und Erziehungsberechtigte dürfen das tun, was durch das Gesetz nicht verboten ist.

Wer darin eine Ungleichbehandlung zu Lasten der Lehrkräfte sieht, irrt, denn:

- 1) die Bindung von Lehrpersonen an das Recht ermöglicht ihnen, gegenüber den anderen Schulpartnern Grenzen zu ziehen und auf diesen zu beharren.
- 2) die für alle Schulpartner klare Rechtslage berechtigt die Lehrpersonen entsprechend ihrer Kompetenz ohne andauernden Rechtfertigungsnotstand zu handeln.
- 3) die Republik haftet für ihre Lehrkräfte (**Amtshaftung gemäß Art. 23 (1) B-VG**), wenn diese wem immer auch einen Schaden schuldhaft in Vollziehung der Gesetze durch ein rechtswidriges Verhalten zugefügt haben.



## Artikel 20 (1) B-VG definiert das Weisungsrecht

Sie ist eine **von einem:r Vorgesetzten ausgehende generelle oder individuelle Anordnung**, die an untergeordnete Bedienstete gerichtet ist.

Diese können die Befolgung nur dann ablehnen, wenn die Weisung entweder von unzuständiger Stelle erteilt wurde oder die Befolgung gegen strafgesetzliche Vorschriften verstoßen würde.

Die Weisung beinhaltet nicht nur Aufträge, sondern auch eine Schutzfunktion.

**Eine Weisung in einer erzieherischen Krisensituation bedeutet auch die Übernahme von Verantwortung durch den:die Weisungsgeber:in für den konkreten Fall.**

Im Falle von zu verfolgenden gerichtlich strafbaren Handlungen im Wirkungsbereich der Schule dürfen **Lehrpersonen** gemäß § 53 (1) BDG bzw. § 37 (1) LDG nicht eigenmächtig handeln, sondern **haben ihrem:r unmittelbaren Vorgesetzten Bericht zu erstatten.**

Eine Berichtspflicht der Lehrkräfte besteht gemäß § 6 (1) Schulordnung auch für alle Ereignisse, in denen die Sicherheit an der Schule gefährdet wird. Die Schulleitung entscheidet dann darüber, wer im konkreten Fall Erziehungsberechtigte, Schulbehörde, Jugendamt, Polizei etc. informiert bzw. allfällige Supportkräfte am Standort einschaltet.



## **Unterstützung in der Erziehungsarbeit durch schulgesetzliche Bestimmungen**

### **Rechte und Pflichten der Schüler:innen**

Die Schüler:innen sind verpflichtet, durch ihre Mitarbeit und ihre Einordnung in die Gemeinschaft der Klasse und der Schule an der Erfüllung der Aufgabe der österreichischen Schule (§ 2 des Schulorganisationsgesetzes) mitzuwirken und die Unterrichtsarbeit (§ 17 SchUG) zu fördern.

Sie haben den Unterricht (und den Betreuungsteil an ganztägigen Schulformen, zu dem sie angemeldet sind) regelmäßig und pünktlich zu besuchen, die erforderlichen Unterrichtsmittel mitzubringen und die Schulordnung bzw. die Hausordnung einzuhalten. (§ 43 (1) SchUG)

### **Rechte und Pflichten der Schulleitung**

§ 56 (2f) SchUG bestimmt die Schulleitung zur unmittelbaren Vorgesetzten aller an der Schule tätigen Lehrpersonen und sonstigen Bediensteten.

Die Schulleitung hat die Lehrkräfte in ihrer Erziehungsarbeit zu beraten und mittels der Einhaltung aller Rechtsvorschriften für die Ordnung in der Schule zu sorgen. Für Schule, Schüler:innen und Erziehungsberechtigte fungiert die Schulleitung als letztverantwortliche Verbindung an einem Standort.

### **Wie wird die Diensterteilung für die Aufsichtsführung Grundlage von Sanktionen?**

Die Schulleitung sorgt im Sinne des § 51 (3) SchUG durch ihre Diensterteilung für die Beaufsichtigung der Schüler:innen.

## Welche Maßnahmen kann die Schulleitung bei Verhaltensauffälligkeiten setzen?

Wenn Schüler:innenverhalten die Aufsichtsführung allgemein verunmöglicht oder es aus erzieherischen Gründen notwendig erscheint, kann die Schulleitung Schüler:innen **in eine Parallelklasse versetzen**.

(§ 47 (2) SchUG)

Wenn Schüler:innen sich oder andere in einem Unterrichtsgegenstand durch Nichtbeachtung der Sicherheitsmaßnahmen gefährden, d.h. Lehrpersonen die Aufsicht bzw. Obsorge ihrer Schüler:innen verunmöglicht wird, sind Schüler:innen **von der weiteren Teilnahme an diesem Unterricht am betreffenden Tag auszuschließen**. (§ 5 Schulordnung iVm § 47 (2) SchUG)

Schüler:innen, die auf Grund ihres bisherigen Verhaltens eine Gefahrenquelle für die Sicherheit während einer **Schulveranstaltung** sein könnten, können von der Schulleitung nach **Anhörung der Klassenkonferenz von der Teilnahme ausgeschlossen werden**. (§ 13 (3) SchUG iVm § 47 (2) SchUG).

## Welche Maßnahmen kann die Schulleitung bei Vandalismus setzen?

Die Schulleitung kann Schüler:innen verpflichten, vorsätzlich durch sie herbeigeführte **Beschädigungen oder Beschmutzungen** der Schulliegenschaft und schulischer Einrichtungen zu **beseitigen**, sofern dies zumutbar ist. (§ 43 (2) SchUG)

Nicht reparierbare Beschädigungen hat die Schulleitung dem Schulerhalter zu melden.  
(§ 56 (4) SchUG)



## Welche Maßnahmen kann die Schulleitung bei kontraproduktivem Verhalten der Eltern setzen?

Wenn es die Erziehungssituation erfordert, haben Klassenvorstand bzw. die Schulleitung das Einvernehmen mit den Erziehungsberechtigten zu pflegen.

Wenn diese ihre Pflichten offenbar nicht erfüllen (z.B. Unterstützung bei der Einhaltung der Hausordnung zum Schaden des Kindes fehlt), hat dies die Schulleitung dem zuständigen Wohlfahrts-träger zu melden. (Gefährdungsmeldung gemäß § 48 SchUG)

### Rechte und Pflichten der Lehrperson

§ 51 (1) SchUG: Der:Die Lehrer:in hat das Recht und die Pflicht, an der Gestaltung des Schullebens mitzuwirken. Seine **Hauptaufgabe** ist die dem § 17 entsprechende **Unterrichts- und Erziehungsarbeit**.

Bezüglich der Erziehung teilt das SchUG der Schule nur eine Mitwirkung zu. Für die Erziehung während des Unterrichts haben Lehrpersonen der Erziehungssituation angemessene persönlichkeits- und gemeinschaftsbildende Erziehungsmittel anzuwenden, die insbesondere Anerkennung, Aufforderung oder Zurechtweisung sein können (§ 47(1) SchUG).

Körperliche Züchtigung, beleidigende Äußerungen und Kollektivstrafen sind ausdrücklich verboten (§ 47 (3) SchUG). Eine Sanktion für ein Verhalten außerhalb der Schule, das Anlass zu Maßnahmen der Erziehungsberechtigten, der Jugendwohlfahrtsbehörden, sonstiger Verwaltungsbehörden oder der Gerichte ist, ist unzulässig (§ 47 (4) SchUG).

## Die Aufsichtspflicht besteht bei Aufsichtsberechtigung gemäß einer Diensterteilung (§ 51 (3) SchUG):

**Wann? In welcher Intensität? Wozu? Wie?**

Lehrer:innen haben **nach der jeweiligen Diensterteilung** die Schüler:innen in der Schule auch **15 Minuten vor Beginn des Unterrichtes**, in den **Unterrichtspausen**, ausgenommen die zwischen

Vormittags- und dem Nachmittagsunterricht liegende Zeit - und **unmittelbar nach Beendigung des Unterrichtes beim Verlassen der Schule** sowie bei allen Schulveranstaltungen und schulbezogenen Veranstaltungen innerhalb und außerhalb des Schulhauses zu beaufsichtigen, soweit dies nach dem Alter und der geistigen Reife der Schüler:innen erforderlich ist. Hierbei hat er:sie insbesondere auf die körperliche Sicherheit und auf die Gesundheit der Schüler:innen zu achten und Gefahren nach Kräften abzuwehren.

Um diese Aufsichtspflicht in Unterricht und Pause erfüllen zu können, nennt die Schulordnung die Eingriffsrechte von Lehrpersonen.



Das Schulunterrichtsgesetz definiert die Erziehungsberechtigten als **Partner:innen** der Schule:

§ 62 (1) SchUG verpflichtet Lehrpersonen und Erziehungsberechtigte unter anderem in Erziehungsfragen zu einer möglichst engen **Zusammenarbeit**.

§ 19 (4) SchUG ermöglicht den Lehrkräften im Sinne des Frühinformationssystems Erziehungsberechtigten unverzüglich Gelegenheit zu einem **beratenden Gespräch** zu geben, wenn das Verhalten ihres Kindes auffällig ist oder es zu Pflichtverletzungen gekommen ist.

## Eingriffsrechte von Lehrpersonen gemäß Schulordnung

Sie ergeben sich aus den Pflichten, die Schüler:innen gegenüber der Schule und den Lehrkräften zu befolgen haben.

Aus § 2 (6) ergibt sich ein **Wegweiserecht** wenn sich Schüler:innen aufgrund des Stundenplans und der Aufsichtszeiten nicht mehr in der Schule aufhalten dürfen.

Aufgrund von § 3 (3) sind verspätetes Eintreffen von Schüler:innen zum Unterricht oder Schulveranstaltungen, das vorzeitige Verlassen oder Fernbleiben von der Schule als **Klassenbucheintragung** zu vermerken.

§ 4 (1+2) fordert von den Schüler:innen in einer den jeweiligen Erfordernissen entsprechenden Kleidung am Unterricht teilzunehmen und die notwendigen Unterrichtsmittel mitzubringen. Bei Vernachlässigung der Pflichten kann nur eine **eingeschränkte Teilnahme am Unterricht** möglich sein, mit **dementsprechender Auswirkung auf die Arbeitsleistung**. Zu beachten ist in diesem Zusammenhang auch das Rundschreiben 18/2018 aus dem BMBWF über die organisatorischen Richtlinien für den Unterricht im Gegenstand Bewegung und Sport. Eine rein kognitive Teilnahme am Sportunterricht aufgrund fehlender Sportbekleidung wäre mit der Aufsichtspflicht gemäß § 51 (3) SchUG zu rechtfertigen.

Aus § 4 (3) ist abzuleiten, dass Verschmutzungen oder Beschädigungen der schulischen Infrastruktur aufgrund eines **Wiedergutmachungsauftrages** von Lehrkräften durch Schüler:innen zu beseitigen sind. (Siehe Rechte und Pflichten der Schulleitung)

§ 4 (4) regelt die **Abnahme von Gegenständen**, die die Sicherheit gefährden oder den Schulbetrieb stören. Sie sind der Lehrperson im Anlassfall auszuhändigen. Störende Gegenstände sind am Ende des Unterrichts bzw. der Schulveranstaltung, gefährliche Gegenstände nur den Erziehungsberechtigten zurückzugeben. Was den Schulbetrieb stört, obliegt der Lehrkraft bzw. anderen aufsichtsführenden Personen zu entscheiden.

§ 5 ordnet bei Missachtung von Sicherheitsvorschriften eine Ermahnung und danach den **Ausschluss von der weiteren Teilnahme an diesem Unterricht** am betreffenden Tag an.

§ 8 listet die **Erziehungsmittel** sowohl bei positivem und somit zu verstärkendem Verhalten (**Ermutigung**, Anerkennung, **Lob**, Dank) als auch bei Fehlverhalten (Aufforderung, **Zurechtweisung**, Belehrung, Verwarnung und **Erteilung von Aufträgen zur nachträglichen Erfüllung versäumter Pflichten**) auf; das zuletzt genannte Erziehungsmittel ist in Form von Nacharbeitszeit in der Schule nur nach Einholung der Aufsichtsberechtigung durch die Erziehungsberechtigten möglich.

## Rechte und Pflichten von Erziehungsberechtigten (§ 61 SchUG)

(1) Die Erziehungsberechtigten haben das Recht und die Pflicht, die Unterrichts- und Erziehungsarbeit der Schule zu unterstützen.

§ 24 (4) SchPflG stellt eine Ausnahme im Schulrecht dar, da „Schule-Schwänzen“ zu einem Strafantrag gegen die Erziehungsberechtigten bei der Bezirksbehörde führt.

## Ausschluss/Suspendierung gemäß § 49 (1,3 und 9) SchUG

Ein Ausschluss von einer Schule ist nur möglich wenn das Verhalten eine dauernde Gefährdung von Personen an der Schule hinsichtlich ihrer Sittlichkeit, körperlichen Sicherheit oder ihres Eigentums darstellt und die Erfüllung der Schulpflicht (Schulweg zur nächstgelegenen in Betracht kommenden Schule ist zumutbar) gesichert ist.

Bei APS-Schüler:innen tritt an die Stelle des Schulausschlusses die Suspendierung (und in manchen Bundesländern die Einleitung eines Verfahrens nach § 8 SchPflG),

- wenn die Schulpflicht nicht gesichert ist.
- wenn eine dauernde Erfolglosigkeit von Erziehungsmitteln gemäß § 47 SchUG oder von Maßnahmen gemäß der Hausordnung bei Verletzung der Pflichten (§ 43 SchUG) in schwerwiegender Weise vorliegt.
- wenn ein einmaliges schwerwiegendes Verhalten auftritt bzw. Gefahr im Verzug ist.

### Suspendierung (= Schulbetretungsverbot)

- Dauer: max. vier Wochen (Wiederholungen: möglich)
- Bildungsdirektion erlässt Bescheid nach Prüfung des Sachverhalts (Schulberichte sind Grundlage).
- Die Behörde hat das Wohl der Mitschüler:innen und Lehrpersonen genauso zu beachten wie das Verhalten des:der „Täter:in“ in der Vergangenheit.

## Unterstützung der Erziehungsarbeit durch strafrechtliche Bestimmungen

§ 3 StGB versteht unter Notwehr ein **Verteidigungsrecht für sich und gegenüber einem Dritten nach dem Prinzip der Verhältnismäßigkeit**.

Lehrpersonen können sich einer angemessenen Verteidigung bedienen, die notwendig ist, um einen gegenwärtigen oder unmittelbar drohenden rechtswidrigen Angriff auf Leben, Gesundheit, körperliche Unversehrtheit, Freiheit oder Vermögen von sich oder einem anderen abzuwehren.

Wer das gerechtfertigte Maß der Verteidigung überschreitet oder sich einer offensichtlich unangemessenen Verteidigung bedient, ist, wenn dies lediglich aus Bestürzung, Furcht oder Schrecken geschieht, nur strafbar, wenn die Überschreitung auf Fahrlässigkeit beruht und die fahrlässige Handlung mit Strafe bedroht ist.

§ 10 StGB gestattet im entschuldigenden Notstand eine **bewusste Rechtsverletzung nach dem Prinzip der Verhältnismäßigkeit**.

Beispiel: Wenn eine Lehrperson durch physischen Zugriff zwei einander würgende Jugendliche voneinander trennt und dabei einem „blaue Flecken“ zufügt, ist die geringfügige Körperverletzung entschuldigt, wurde doch schwere Körperverletzung oder Schlimmeres verhindert.

Eine Lehrperson kann eine Hilfeleistung unterlassen, wenn sie nur unter der Gefahr eigener Gesundheitsschädigung möglich wäre. Ansonsten wird das Unterlassen der Hilfeleistung nach § 95 StGB geahndet.



## Tools des Konfliktmanagements: Krisenplan und Hausordnung

Im Konfliktmanagement ist zwischen einem Erziehungsprozess und Akutinterventionen zu unterscheiden. Dafür schlägt der Gesetzgeber in **§ 44 SchUG** und **§ 6 (2) Schulordnung** die jeweiligen Methoden vor. Der Krisenplan ist ein Tool für Lehrkräfte im Falle von Akutinterventionen. Die Hausordnung hingegen soll über Verhaltensvereinbarungen eine funktionierende Schulgemeinschaft fördern und absichern.

### Krisenplan laut § 6 (2) Schulordnung:

In der Schule sind jene Maßnahmen festzulegen, die erforderlich sind, um im Katastrophenfall eine Gefährdung der Schüler:innen möglichst zu verhindern. Entsprechende Übungen für den Ernstfall sind jährlich mindestens einmal durchzuführen.

### Krisenplan: Wer? Wie? Was?

**Intention: Involvierte Lehrperson darf sich nicht allein fühlen! Akutinterventionen bedürfen eines Krisenplans!**

1. Was darf oder muss ich tun? (Die furchtbarste Frage, wenn sie erstmals im Anlassfall gestellt wird.)
2. Wer verständigt die Schulleitung? (Unterstützung durch den:die Vorgesetzte:n)
3. Wie wird der Aggressor (z.B.: Schüler:in) isoliert?
4. Welche Akutmaßnahmen müssen eingeleitet werden?
5. Welche Telefonate sind zu führen? (Einsatzkräfte, Schulbehörde, Erziehungsberechtigte, ...)
6. Welche Fachleute stehen am Standort zur Verfügung? (Beratungslehrer:in, Schularzt:ärztin)
7. Wer führt Befragungen durch und verfasst einen Bericht?

**Fortbildung zur Krisenbewältigung stärkt jede:n Einzelne:n!**

## Das Schulforum (§ 63a SchUG) ... kann, eine **Hausordnung** (§ 44 SchUG) erlassen...

- Verhaltensvereinbarungen im Fall von Respektlosigkeit, Unpünktlichkeit, Vandalismus, Handymissbrauch Schulpflichtverletzung etc.
- Im Sinne einer Selbstbindung hat die Hausordnung verpflichtenden Charakter.
- Konsequenzen für den Fall der Nichtbeachtung müssen festgelegt werden.
- Präsidialbereich hat Rechtmäßigkeit der Inhalte hinsichtlich Art. 18 B-VG zu prüfen.
- Verhaltensvereinbarungen sind Verordnungen am Standort >>> Daher sind die Schüler:innen und Eltern durch Anschlag einen Monat lang am Standort von dem Regelwerk in Kenntnis zu setzen und im Unterricht bzw. über einen Elternbrief auf diese Kundmachung aufmerksam zu machen.

### Textbeispiel aus einer Hausordnung

**Wir lehnen jede Form von Gewalt in Worten und Taten ab!**

Wer dem zuwiderhandelt,

- hat infolge eines Gesprächs mit Klassenvorstand/ Schulleitung eine Wiedergutmachung vorzuschlagen und zu leisten!
- im Wiederholungsfall in einem Gespräch mit der Schulleitung ermahnt zu werden!
- schlussendlich mit dem Ausschluss von gemeinschaftlichen Aktionen zu rechnen!

## Beispiele für Erziehungsmaßnahmen und Akutinterventionen

### 1) Wie wirkt sich eine Suspendierung auf die Note aus?

§ 49 (3) SchUG ist eindeutig: "...Der Schüler ist berechtigt, sich während der Suspendierung über den durchgenommenen Lehrstoff regelmäßig zu informieren. Am Ende eines Unterrichtsjahres ist dem Schüler Gelegenheit zur Ablegung einer Feststellungsprüfung gemäß § 20 Abs. 2 zu geben, soweit eine Beurteilung wegen der Dauer der Suspendierung sonst nicht möglich wäre."

### 2) Darf die Schule Schultaschen durchsuchen?

Nein. Durchsuchungen von Personen, Orten und Gegenständen sind nach § 120 StPO nur der Polizei erlaubt (bei Gefahr in Verzug ohne Anordnung der Staatsanwaltschaft). Auch die Sicherstellung von Beweismitteln steht nach § 110 (2) StPO nur der Kriminalpolizei zu. Eine Aufforderung, die Schultasche auszuleeren, ist der Schule möglich, jedoch ohne Anspruch auf Durchsetzung. Eine Sicherstellung ist erlaubt, wenn der Verdacht auf Verwahrung von Diebesgut oder einer Waffe in der Schultasche gegeben ist.

### 3) Darf die Schule Handys abnehmen?

Ja. Wie bei jedem anderen den Schulbetrieb störenden Gegenstand auch, ist das Handy aber am Ende des Unterrichts bzw. am Ende der Schulveranstaltung zurückzuerstatten (siehe § 4 (4) Schulordnung).

Prophylaktische Abnahmen, wie „alle Kinder geben der Frau Lehrerin in der Früh ihr Smartphone ab“, sind weder durch die Schulordnung im Sinne einer Unterrichtsstörung noch im Falle eines Schadens durch die Amtshaftung gedeckt.



Dementsprechende Passagen in einer Hausordnung müssten von der Bildungsdirektion beanstandet werden. Der Auftrag an die Schüler:innen, das Handy während der Schulzeit abgeschaltet in der Schultasche oder in einer versperrten Garderobe aufzubewahren, kann hingegen sehr wohl in einer Hausordnung gestellt werden.

#### 4) Muss eine Lehrperson bei körperlichen Auseinandersetzungen unter Schülern:innen eingreifen?

Ja, ohne sich selbst zu gefährden. Eingriff unter Berücksichtigung von § 95 StGB und § 51 (3) SchUG: „Hiebei hat er insbesondere auf die körperliche Sicherheit und auf die Gesundheit der Schüler zu achten und Gefahren nach Kräften abzuwehren.“

#### 5) Darf einem Kind ein gefährlicher Gegenstand bzw. eine Waffe abgenommen werden?

Ja. Gefährliche Gegenstände bzw. „Waffen“ sind zu verwahren und nur den Erziehungsberechtigten bzw. nach Rücksprache mit der Polizei den Erziehungsberechtigten auszuhändigen.  
(Siehe § 4 Abs. 4 Schulordnung)

#### 6) Darf die Schule Handyinhalte kontrollieren?

Nein. Gemäß § 99 StPO ermittelt die Kriminalpolizei von Amts wegen oder auf Grund einer Anzeige.

#### 7) Was macht man bei Drohungen gegen eine Lehrperson?

Es ist der Vorgesetzte zu benachrichtigen, der Dienstgeber zur Strafverfolgung zu ermächtigen. Anzeige zu erstatten ist jedermanns Recht (Gewerkschaftlicher Rechtsschutz über eine Mitgliedschaft bei der GÖD hilft.). Vorsicht hinsichtlich kontraproduktiver Effekte bei Nichtigkeit, die das Verfahren beendet.

#### 8) Wie ist bei übler Nachrede bzw. Beleidigung zu verfahren?

Siehe Frage 7. § 111 bzw. § 115 StGB sind anzuwenden!



### 9) Welche Möglichkeiten sind gegeben, wenn sich ein Kind den Anweisungen von Lehrkräften (z.B. im Turnsaal, Werkstaal, ... ) widersetzt?

Da es sich dabei um eine Gefährdung im Rahmen der Aufsichtspflicht gemäß § 51 (3) SchUG handelt, ist § 5 Schulordnung anzuwenden: „...Verletzt ein Schüler die Sicherheitsvorschriften, ist er nachweisbar zu ermahnen und ihm der Ausschluss von der weiteren Teilnahme an diesem Unterricht am betreffenden Tage anzu drohen. Bei weiterem Verstoß gegen die Sicherheitsvorschriften ist er von der weiteren Teilnahme an diesem Unterricht am betreffenden Tage auszuschließen. Der dadurch versäumte Unterricht ist wie ein Unterricht zu behandeln, dem der Schüler unentschuldig fernbleibt.“

In der Satzung dieser Maßnahmen steht die Sicherheitsfrage in Bezug auf § 51 (3) SchUG und nicht die eigene Befindlichkeit bzw. die lästige Unterrichtsstörung im Vordergrund. Die Vollziehung erfolgt durch die Schulleitung, die Ersatzunterricht in einer anderen Klasse anstelle dieses Gegenstandes anordnet.

### 10) Was ist zu tun, wenn sich ein Kind der Beaufsichtigung entzieht?

Erziehungsberechtigte und Schulleitung sind sofort zu verständigen (Griffbereite Notfalls-Telefonnummern!), bei Nichterreichen erfolgt eine Meldung an Schulleitung (-> Polizei)

### 11) Was ist zu tun, wenn ein Kind sein Mitteilungsheft „verliert“?

Das Mitteilungsheft ist kein amtliches Dokument. Daher: Das Kind wird verpflichtet, ein neues anzulegen. Grundsätzlich greift das Dienstrecht, wonach die Allgemeinheit der Lehrerin / dem Lehrer vertraut. Es steht natürlich jedem/jeder frei, von der Notiz prekärer Sachverhalte eine Kopie anzulegen.

### 12) Ist die Unterschrift von Erziehungsberechtigten in Zusammenhang mit Verhaltensvereinbarungen rechtlich wirksam?

Nein. Interventionen gemäß §§ 48 und 61 SchUG iVm § 44 SchUG sowie § 24 SchPflG sind aber möglich.

### 13) Können Erziehungsberechtigte durch die Schule veranlasst werden ihr Kind abzuholen, wenn es sich der Aufsicht der Lehrkräfte widersetzt?

Die Schule informiert im Erkrankungsfall die Erziehungsberechtigten über den gesundheitlichen Zustand ihres Kindes. Die Folge: Das Kind wird zumeist abgeholt. Die Aufsichtspflicht gestattet es nicht, das Kind kränkelnd allein nach Hause zu schicken.

Genauso kann die Schule die Erziehungsberechtigten verständigen, wenn Schüler:innen für sich oder andere trotz Aufsichtsführung der Lehrperson zur Gefahr werden. Dies ist sicherlich auch gegeben, wenn Unterricht aufgrund eines Missverhaltens nicht mehr stattfinden kann. Dem Ausschluss vom Unterricht (siehe Schulordnung) am selben Tag kann die Übergabe der Aufsichtspflicht an die Erziehungsberechtigten folgen. Wenn dies nicht möglich ist, hat die Schule für Aufsicht zu sorgen (vergleiche Aufsichtserlass 2005)

### 14) Was ist zu tun, wenn ein:e Schüler:in eine Lehrperson ordinär beschimpft, eine Suspendierung deswegen aber nicht ausgesprochen wird?

Was ist zu tun, wenn ein:e Schüler:in die Mitarbeit im Unterricht a priori verweigert?

Was ist zu tun, wenn ein:e Schüler:in stundenweise während des Unterrichts schläft?

Wenn die Erziehungsmaßnahmen nach § 47 SchUG keine Wirkung zeigen und die Lehrkräfte ihrer Informationspflicht nach §19 (4) SchUG Folge geleistet haben, sind die Erziehungsberechtigten aufgrund § 61 (1) SchUG und § 24 (1) SchPflG konsequent in die Pflicht zu nehmen. Gemeinsam sind die Ursachen zu ergründen und Maßnahmen nach Maßgabe der schulischen (Ressourcen, psychosozialer Support an der Schule) und elterlichen Möglichkeiten zu vereinbaren. Wenn das Einvernehmen zwischen Schule

und Elternhaus nicht hergestellt werden kann und die Erziehungsberechtigten ihre Pflichten offenbar nicht erfüllen, hat die Schulleitung dies gemäß § 48 SchUG dem zuständigen Jugendwohlfahrtsträger zu melden.



# Gerin Druck GmbH

Gerinstraße 1-3 | A-2120 Wolkersdorf  
0676 666 06 04

## Medieninhaber und Herausgeber:

FSG GÖD - Sozialdemokratische Gewerkschafter\*innen Öffentlicher Dienst, 1010 Wien, Teinfaltstraße 7/3. Stock; ZVR-Nummer: 629774554/158750011, DVR-Nummer: 0805670; für den Inhalt verantwortlich: MMag. Dr. Thomas Bulant, Layout: Mag. Roland Csar, Hans Farkas alle 1010 Wien, Schenkensstraße 4/5. Stock; Hersteller: Gerin Druck GmbH, Gerinstraße 1-3, 2120 Wolkersdorf, gedruckt auf chlorfrei gebleichtem Papier (G-Print) empfohlen von GREENPEACE.

# Wir beraten Sie



MMag. Dr. Thomas Bulant  
0699 19 41 39 99  
thomas.bulant@fsg-pv.wien

*Vorsitzender Stv. der Gewerkschaft der  
Pflichtschullehrer:innen, Bundesvorsitzender FSG-SLÖ,  
Mitglied des ZA APS-Wien*

**Ihr Ansprechpartner für:**

- *Dienst- und Schulrecht*
- *Aus- und Fortbildung*
- *Unterstützung durch die Personalvertretung*



Mag. Roland Csar  
0699 14 03 33 80  
roland.csar@fsg-pv.wien

*Mitglied des ZA Wien  
DA-Vorsitzender Ost 4*

**Ihr Ansprechpartner für:**

- *Mittelstufe, Dienstrecht und Schulrecht*
- *Leistungsbeurteilung*



Wolfgang Faulhammer, BEd  
0664 15 15 355  
wolfgang.faulhammer@fsg-pv.wien

*DA Vorsitzender OST 5*

**Ihr Ansprechpartner für:**

- *Beratung für Berufseinsteiger:innen*



Thomas Fitzko, BEd  
0660 23 74 445  
thomas.fitzko@fsg-pv.wien

*Schulleiter MS Campus Berresgasse  
Mitglied des DA Ost 7*

**Ihr Ansprechpartner für:**

- *IT- und Wissensanfragen*
- *Leiter:innenagenden*



Jakob Hellmich, BEd MA  
0660 76 21 266  
jakob.hellmich@fsg-pv.wien

*Mitglied DA West 5*

**Ihr Ansprechpartner für:**

- *Beratung für Berufseinsteiger:innen*



Ilkay Idiskut, BEd  
0660 43 89 918  
ilkay.idiskut@fsg-pv.wien

*GBA Vorsitzende Ost 3*

**Ihre Ansprechpartnerin für:**

- *Beratung für Berufseinsteiger:innen*



Sonja Kamleitner  
0664 54 30 278  
sonja.kamleitner@fsg-pv.wien

*Finanzreferentin in der Gewerkschaft der Pflichtschullehrer:innen,  
Mitglied des ZA Wien,*

**Ihre Ansprechpartnerin für:**

- *Mutterschutz- und Väterkarenzberatung,*
- *Beratung für Berufseinsteiger\*innen*
- *Verträge*



Renate Kürzl, MSc  
0699 14 44 84 44  
renate.kuerzl@fsg-pv.wien

*Mitglied des DA West 7*

**Ihre Ansprechpartnerin für:**

- *Pensionsberatung*



**Karin Medits-Steiner**  
0650 23 25 161  
karin.medits-steiner@fsg-pv.wien

*Vorsitzende Stellvertreterin des ZA Wien  
DA Vorsitzende West 6*

**Ihre Ansprechpartnerin für:**

- *Verträge*
- *Dienstrecht*
- *Pensionsberatung*
- *Unterstützung durch die Personalvertretung*



**Florian Studencki, BEd**  
0699 17 11 06 85  
florian.studencki@fsg-pv.wien

*Schulleiter MS Plankenmaisstraße*

**Ihr Ansprechpartner für:**

- *Wisionsanfragen*
- *Leiter:innenagenden*



**Elisabeth Tuma, BEd**  
0664 28 17 201  
elisabeth.tuma@fsg-pv.wien

*Sonderschullehrerin, Besoldungsreferentin in der Gewerkschaft  
der Pflichtschullehrer:innen, DA-Vorsitzende allgemeine Sonderpädagogik, Mitglied des ZA Wien*

**Ihre Ansprechpartnerin für:**

- *Sonderpädagogik/Integration*
- *Pensionsberatung*
- *Besoldungs- und Dienstrecht*
- *Volksschule*



# Ihre FSG/ZV - Personalvertreter:innen und Gewerkschafter:innen

## Ost 1 (2. Bezirk)



Personalvertretung:

Jadwiga Zemann  
0660 73 92 949  
jadwiga.zemann  
@fsg-pv.wien



Gewerkschaft:

Sandra Pirker  
0664 15 49 339  
sandra.pirker  
@fsg-pv.wien

## Ost 2 (3. Bezirk)



Personalvertretung:

Mag. Sabine Ramp  
0699 11 51 40 04  
sabine.ramp  
@fsg-pv.wien



Gewerkschaft:

Michaela Dauchner  
0680 33 56 770  
michaela.dauchner  
@fsg-pv.wien

## Ost 3 (10. Bezirk)



Personalvertretung:

Melanie Rössler, BEd  
0676 69 49 500  
melanie.roessler  
@fsg-pv.wien



Gewerkschaft:

Ilkay Idiskut, BEd  
0660 43 89 918  
ilkay.idiskut  
@fsg-pv.wien

## Ost 4 (11. Bezirk)



Personalvertretung:

Mag. Roland Csar  
0699 14 03 33 80  
roland.csar  
@fsg-pv.wien



Gewerkschaft:

Christoph Träumer,  
BEd  
0676 41 13 747  
christoph.traeumer  
@fsg-pv.wien

## Ost 5 (20. Bezirk)



**Personalvertretung:**  
Wolfgang Faulhammer,  
BEEd  
0664 15 15 355  
wolfgang.faulhammer  
@fsg-pv.wien



**Gewerkschaft:**  
Milan Payr,  
BEEd  
0699 10 53 66 52  
milan.payr  
@fsg-pv.wien

## Ost 6 (21. Bezirk)



**Personalvertretung:**  
Christian Bieglmayer  
0664 56 61 585  
christian.bieglmayer  
@fsg-pv.wien



**Gewerkschaft:**  
Karin Spahn  
0664 14 20 924  
karin.spahn  
@fsg-pv.wien

## Ost 7 (22. Bezirk)



**Personalvertretung:**  
Stephan Ulver  
0699 10 79 81 83  
stephan.ulver  
@fsg-pv.wien



**Gewerkschaft:**  
Thomas Fitzko, BEEd  
0660 23 74 445  
thomas.fitzko  
@fsg-pv.wien

Jeden Mittwoch neu!

Ihr Gratis-Newsletter-Abo zu allem,  
was für Lehrer:innen nützlich ist,  
erhalten Sie, wenn Sie uns an  
mittwochsinfo@fsg-pv.wien  
diesbezüglich schreiben!

aktueller, schneller, besser

**Mittwochs**

**INFO**

## **West 1 (Bezirke 1, 4, 5, 6)**



**Personalvertretung:**  
Mag<sup>a</sup>. Birgit Baku  
0664 41 20 036  
birgit.baku  
@fsg-pv.wien



**Gewerkschaft:**  
Ulrike Kaufmann  
0664 10 62 963  
ulrike.kaufmann  
@fsg-pv.wien

## **West 2 (Bezirke 7, 8, 9)**



**Personalvertretung:**  
Gideon Leitner  
BA, BEd  
0699 11 58 71 40  
gideon.leitner  
@fsg-pv.wien



**Gewerkschaft:**  
Mag<sup>a</sup>. Simone  
Eisenheld  
0699 19 52 86 60  
simone.eisenheld  
@fsg-pv.wien

## **West 3 (12. Bezirk)**



**Personalvertretung:**  
Clemens Hautf, BEd  
0699 19 91 28 15  
clemens.hautf  
@fsg-pv.wien



**Gewerkschaft:**  
Melanie Pfeifer  
0676 11 67 58 661  
melanie.pfeifer  
@fsg-pv.wien

## **West 4 (Bezirke 13, 23)**



**Personalvertretung:**  
Marcus Bauer, MEd  
0664 18 41 132  
marcus.bauer  
@fsg-pv.wien



**Gewerkschaft:**  
Claudia Bettina Hummel  
0664 78 20 074  
claudia.hummel  
@fsg-pv.wien

## **West 5 (Bezirke 14, 15)**



**Personalvertretung:**  
Jakob Hellmich, BEd  
MA  
0660 76 21 266  
jakob.hellmich  
@fsg-pv.wien



**Gewerkschaft:**  
Recep Demir  
0699 18 60 00 57  
recep.demir  
@fsg-pv.wien

## **West 6 (16. Bezirk)**



**Personalvertretung:**  
Karin  
Medits-Steiner  
0650 23 25 161  
karin.medits-steiner  
@fsg-pv.wien



**Gewerkschaft:**  
Silvia Wunderer  
0650 28 95 548  
silvia.wunderer  
@fsg-pv.wien

## **West 7 (Bezirke 17, 18, 19)**



**Personalvertretung:**  
Monika Zimmermann,  
BEd  
0699 17 15 62 03  
monika.zimmermann  
@fsg-pv.wien



**Gewerkschaft:**  
Claudia Murray, MA  
0676 60 09 976  
claudia.murray  
@fsg-pv.wien



## Allgemeine Sonderpädagogik



**Personalvertretung:**  
Elisabeth Tuma, BEd  
0664 28 17 201  
elisabeth.tuma  
@fsg-pv.wien



**Gewerkschaft:**  
Andrea Hofferer-  
Rahman  
0676 60 24 112  
andrea.hofferer-rahman  
@fsg-pv.wien

## Fachspezifische Sonderpädagogik



**Personalvertretung:**  
Mag. Jutta Wilfinger  
0676 93 56 192  
jutta.wilfinger  
@fsg-pv.wien



**Gewerkschaft:**  
Mag. Susanne  
Feldner  
0650 90 03 867  
susanne.feldner  
@fsg-pv.wien

# präsentä

Werbemittel

präsentä Werbemittel GmbH • Gewerbehofstraße 22 • 5023 Salzburg  
Tel. +43 662 203213 0 • [office@praesenta.at](mailto:office@praesenta.at) • [www.praesenta.at](http://www.praesenta.at)



Seit Jahren sind wir ein verlässlicher Partner vieler Betriebsratskörperchaften und PersonalvertreterInnen. Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer neuen Webseite mit über **150.000 Artikel**. Egal ob Ehrungsgeschenke, Textilien oder Streuartikel, hier werden Sie bestimmt fündig.



$$\begin{array}{r} \sqrt{99} \\ \hline 3 \end{array} \times 2 =$$
  
$$\begin{array}{r} \sqrt{50} \\ \hline 20 \end{array} =$$

## Wir sind für euch da!

Die ÖBV ist DIE Versicherungspartnerin des öffentlichen Sektors. Wir bieten PädagogInnen maßgeschneiderte und faire Versicherungslösungen.

**Wir beraten individuell, persönlich und online, in ganz Österreich.**

**Rechtssicherheit und persönliche  
Beratung**  
**Team Karin Medits-Steiner**



Sozialdemokratische Gewerkschafter:innen  
1010 Wien, Teinfaltstraße 7  
Tel. 01 534 54 /240

[www.goedfsg.at](http://www.goedfsg.at)

